

Гражданин _____ (далее – Заказчик), с одной стороны и

ЧП «СПАЙДЕР-НЕТ» в лице директора Василенко Д.Д., действующего на основании Устава и по Решению НКРСИ Украины №535 от 06.10.2011г. о внесении в реестр операторов и провайдеров телекоммуникаций под №2312 (далее - Исполнитель), имея общей целью установление взаимных прав и обязанностей, обладая полной дееспособностью, действуя без принуждения заключили настоящий договор о следующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель на условиях и в порядке предусмотренном этим договором обязуется предоставить Заказчику услуги по обеспечению соединения конечного оборудования Заказчика с сервером Исполнителя, а при помощи последнего – с устройствами, работающими в сети, а Заказчик обязуется предварительно оплатить указанные услуги.

1.2. На условиях данного договора Исполнитель имеет право предоставить Заказчику возможность:

- соединения с Интернет конечного оборудования Заказчика согласно тарифного плана, указанного в Приложении №1;
- принимать и передавать информацию в сети;
- иметь личный доступ к систематическим данным о пользовании услугами Исполнителя.

2. Порядок предоставления услуг.

2.1. Услуги предоставляются Исполнителем только после оплаты их стоимости, а также стоимости комплекса мероприятий для соединения конечного оборудования Заказчика с сервером Исполнителя (далее - Подключение), в порядке, предусмотренном этим договором.

2.2. После заключения Договора, но не ранее подключения конечного оборудования Заказчика к серверу Исполнителя, последний регистрирует Заказчика на своем сервере. Регистрация включает предоставление электронного идентификатора UserID (имя, под которым Заказчик идентифицируется на сервере Исполнителя), и PASSWORD (пароль, который известен только Исполнителю и Заказчику). Процедура авторизации защищает Заказчика от несанкционированного пользования услугами и доступа к автоматической системе расчетов, выбора услуг, отображения статистики и состояния счета (далее — АСР «Abills») третьими лицами.

2.3. По заявлению (в письменном виде, заказным письмом, подача заявки в абонентский отдел) Заказчика, при условии, если оно поступило Исполнителю не позже последнего рабочего дня месяца, предшествующего тому, в котором приостанавливается потребление услуг, предоставление услуг может быть временно приостановлено на срок не более шести месяцев. После этого Исполнитель имеет право физически отключить абонентскую линию Заказчика от сети.

2.4. В случае отсутствия заявления Заказчика о временном приостановлении предоставления услуг состоянием на первое число текущего месяца, считается, что услуга предоставляется Исполнителем и потребляется Заказчиком в таком месяце.

2.5. В процессе исполнения договора Исполнитель имеет право устанавливать особые условия Подключения и/или предоставления услуг (либо их части), предусмотренных в разделе 1 этого договора (акция).

2.6. Условия цены (стоимость тарифного плана), проводимые акции, информация о плановых работах, авариях, изменения настроек, иная информация, которая влияет на порядок предоставления и потребления услуг по этому договору, публикуется на Сайте Исполнителя. В момент появления на Сайте Исполнителя соответствующего сообщения, считается, что Заказчик ознакомлен с таким сообщением.

2.7. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обеспечивает Заказчику минимальную скорость передачи и приема данных для услуг доступа в Интернет на уровне 1 Мбит / с. В Приложениях к Договору, рекламных и информационных материалах, на веб-сайте Исполнителя и т.д. указывается максимальная скорость передачи и приема данных для услуг доступа в Интернет.

3. Цена и порядок расчетов.

3.1. Услуги по этому договору предоставляются за плату. Заказчик обязан ежемесячно, до первого числа месяца, за который вносится

плата, оплачивать услуги согласно установленным Исполнителем тарифам за весь расчетный период (предварительная оплата). Под расчетным периодом в этом договоре подразумевается календарный месяц.

3.2. Предоплата производится в размере 100% от стоимости потребляемых Заказчиком в следующем месяце услуг на расчетный счет Исполнителя. Предоплата может производиться Заказчиком за несколько последующих месяцев.

3.3. Обязанность Заказчика по оплате услуг считается выполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. В случае оплаты услуг банковским переводом средства зачисляются на лицевой счет Заказчика в АСР «Abills» в течении 3 банковских дней, расходы на РКО оплачиваются Заказчиком. В случае оплаты платежными картами, терминалами, прочими автоматическими платежными инструментами – зачисление в АСР «Abills» происходит моментально. В некоторых платежных системах может дополнительно взиматься комиссия.

3.5. Соединение конечного оборудования Заказчика с сервером Исполнителя происходит после зачисления в АСР «Abills» необходимой суммы для дальнейшей работы по выбранному тарифному пакету.

3.6. Предоставление услуги приостанавливается в момент, когда внесенная потребителем сумма средств исчерпывается.

3.7. В случае осуществления предоплаты не в полном размере, Исполнитель имеет право приостановить предоставление услуг.

3.8. При возникновении задолженности не более 1-го месяца, предоставление услуг приостанавливается. Повторное включение осуществляется при полном погашении задолженности, при этом текущий месяц оплачивается полностью.

3.9. При задолженности более 2-х календарных месяцев абонентская линия Заказчика может быть физически отключена от сети. Повторное включение производится после погашения образовавшейся задолженности и оплаты стоимости Подключения по текущему тарифу.

4. Права сторон.

4.1. Исполнитель имеет право:

- устанавливать тарифы на предоставляемые им услуги, кроме услуг, тарифы на которых регулируются государством;
- сокращать перечень, временно прекращать или полностью, предоставление услуг в соответствии с Законом Украины «Про телекоммуникации» и Правил предоставления телекоммуникационных услуг;
- не подключать к своему серверу конечное оборудование Заказчика в случае отсутствия документов о подтверждении его соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций;
- отключать конечное оборудование потребителя:
 - а) в случае отсутствия выданного в установленном законодательством порядке документа о подтверждении его соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций;
 - б) на основании решения суда;
- Исполнитель имеет также другие права, предусмотренные законодательством и этим договором.

4.2. Заказчик имеет право на:

- свободный доступ к услугам, предоставляемым по этому договору;
- безопасность услуг;
- выбор вида и количества услуг, которые предлагаются Исполнителем;
- бесплатное получение от Исполнителя информации о содержании, качестве, стоимости и порядке предоставления услуг;

- своевременное и качественное получение услуг;
- ограничение Исполнителем доступа к отдельным видам услуг на основании его (Заказчика) собственного письменного заявления и технических возможностей Исполнителя;
- возмещение убытков, причиненных в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных договором или законодательством;
- возвращение от Исполнителя неиспользованной части средств в случае отказа от предложенных услуг, в случае и порядке, определенных в Правилах;
- бесплатное изъятие (полностью или частично) по письменному заявлению Заказчика ведомостей про него из электронных баз данных Исполнителя;
- переоформление по письменному заявлению абонента договора на члена семьи или совладельца;
- обжалование неправомерных действий Исполнителя согласно законодательству;
- неуплату абонентской платы за все время повреждения телекоммуникационных сетей и технических средств, которые привели к временному прекращению предоставления услуг, в случае нарушения Исполнителем граничных сроков устранения повреждения, и возникшее не по вине Заказчика, со времени регистрации Исполнителем соответствующего заявления.
- отказ от услуг в порядке, установленном договором.
- Заказчик не имеет права заказывать и/или предлагать несанкционированную рассылку (спам)

5. Обязанности сторон.

5.1. Исполнитель обязуется:

- выполнять оплаченные Заказчиком услуги, указанные в разделе 1 данного Договора;
- предпринимать общепринятые для Интернет технические и организационные меры для обеспечения качества и надежности предоставляемых услуг, а также сохранности конфиденциальной информации;
- публиковать на Сайте информацию о текущих изменениях тарифов на услуги, а также об изменениях, касающихся других существенных условий настоящего Договора, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала их действия. Опубликованная на Сайте информация является официальной.
- рассматривать претензии Заказчика по оказываемым услугам в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения претензии.

5.2. Заказчик обязуется:

- для потребления услуг по этому Договору пользоваться заведомо исправным и пригодным для подключения оборудованием, которое отвечает соответствующим стандартам и техническим регламентам, а также имеет документ о подтверждении соответствия;
- обеспечить беспрепятственный доступ представителей Исполнителя к объектам расположения элементов сети, в случае если таковые находятся в сфере ответственности Заказчика (право собственности, договор аренды, коллективная собственность, прочее) для проведения монтажных, ремонтных и регламентных работ.
- своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующими тарифами. Стоимость предоставления услуг, на момент заключения договора, указана в Приложении №1;
- выполнять все условия, изложенные в Приложении №1 и не предпринимать каких-либо действий, нарушающих правила и нормы пользования услугами Исполнителя, изложенных в Приложении №1.
- обеспечивать сохранность присвоенного ему регистрационного имени (уникального идентификатора UserID) и секретного пароля (PASSWORD);
- не передавать третьим лицам и (или) сторонним организациям UserID и PASSWORD;
- немедленно сообщать в сервисную службу Исполнителя в случае возникновения подозрений на несанкционированное использование третьими лицами UserID и PASSWORD Заказчика;
- не допускать использования своего конечного оборудования для совершения противоправных действий;
- не допускать действий, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации сервера и/или сетей Исполнителя,

- поддержки их целостности и взаимодействия, защиты информационной безопасности сетей, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или делать невозможным предоставление услуг другим заказчикам;
- поддерживать абонентскую линию в пределах жилого дома, квартиры, помещения и приусадебного участка и конечное оборудование в исправном состоянии;
- сообщать по запросу Заказчика тип конечного оборудования, которое используется для получения услуг по этому договору;
- не допускать противоправное использование сети Интернет;
- не использовать конечное оборудование в коммерческих целях для предоставления полученных по этому договору услуг третьим лицам;
- регулярно посещать Сайт Исполнителя;
- исполнять другие обязанности, предусмотренные этим договором или действующим законодательством.

6. Ответственность сторон.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий данного договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством, если иное не предусмотрено Договором.

6.2. Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий данного договора только в случае наличия его вины и только в размере реальных убытков. Обстоятельства вины и размер убытков в каждом случае должен доказывать Заказчик.

6.3. Исполнитель немедленно, путем размещения соответствующей информации на своем Сайте, сообщает Заказчику об изменении своего наименования, местонахождения, фактического адреса, банковских реквизитов. В случае несвоевременного сообщения данных сведений Заказчик не несет ответственности за несвоевременное или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, для исполнения которых требуются указанные сведения.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за функционирование каналов связи, которыми пользуется Заказчик для получения услуг по этому договору (услуги третьих лиц, дефекты оборудования и т.д.).

6.5. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Заказчику третьими лицами посредством предоставленным по этому договору услугам.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за использование третьими лицами UserID и PASSWORD Заказчика.

6.7. Исполнитель не дает никаких гарантий относительно любых товаров, информации и услуг, которые поставляются или предоставляются при помощи Интернет. Исполнитель не несет ответственности за любые потери или убытки, которые прямо или косвенно понесли Заказчик или третьи лица в результате использования информационных ресурсов Интернет или невозможности их использования.

6.8. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых им при регистрации. Заказчик немедленно, способом, предусматривающим фиксацию сообщения, сообщает Исполнителю об изменении своего наименования, местонахождения, фактического адреса. В случае несвоевременного сообщения данных сведений Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, для исполнения которых требуются указанные сведения.

6.9. Заказчик несет полную ответственность за сохранение в тайне своего UserID и PASSWORD, и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования третьими лицами, а также за все действия, произведенные третьими лицами с использованием UserID и PASSWORD Заказчика.

6.10. В случае не поступления оплаты за услуги в установленные этим Договором сроки Исполнитель вправе временно прекратить предоставление Заказчику услуг.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, которая передается (размещается) Заказчиком.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые

беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, уведомит другую Сторону о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий обстоятельств непреодолимой силы.

8. Разрешение споров.

8.1. При возникновении разногласий или споров стороны должны приложить все усилия для их урегулирования.

8.2. В случае, если споры не могут быть урегулированы путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством в судебном порядке.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора.

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует после этого на протяжении 1 года.

9.2. Зачисление на расчетный счет Исполнителя авансового платежа Заказчика означает, что между Сторонами заключен договор об оказании услуг на условиях и на срок, соответствующих размеру платежа.

9.3. При существенном нарушении одной из сторон условий Договора, и в случаях, предусмотренных в Приложении №1, другая сторона имеет право на односторонний отказ от исполнения Договора при условии письменного уведомления стороны, нарушившей условия Договора не менее чем за 10 (десять) банковских дней.

9.4. Если ни одна из Сторон за один месяц до окончания срока действия договора письменно не уведомит другую сторону о его расторжении, договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, кроме условий по стоимости услуг, которые согласовываются сторонами дополнительно.

9.5. Договор расторгается в случаях, предусмотренных законодательством или этим договором. В дальнейшем предоставление услуг возможно после заключения нового договора.

9.6. При расторжении договора Заказчик обязан полностью погасить задолженность перед Исполнителем за весь период действия Договора до момента его расторжения.

9.7. В случае заказа Подключения на акционных условиях, при расторжении договора по инициативе Заказчика, Заказчик, не позже следующего после расторжения дня, оплачивает стоимость Подключения. В случае, если на момент расторжения договора, остатка суммы аванса достаточно для погашения стоимости Подключения, такая сумма удерживается из внесенного ранее аванса на предоставление услуг.

10. Прочие условия.

10.1. Не допускается передача стороной своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам без письменного согласия на это другой стороны.

10.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить Регламент на оказываемые Заказчику услуги. При этом Исполнитель размещает текст соответствующих изменений на своем Сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

10.3. Данный договор может быть изменен путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения, которое подписывается сторонами и является неотъемлемой частью этого договора.

11. Дополнительные условия.

11.1. Данный Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, которые имеют одинаковую юридическую силу.

11.2. Подписывая этот договор Заказчик подтверждает, что ознакомлен с тарифами на предоставляемые Исполнителем услуги.

11.3. Заказчик обязуется регулярно посещать Сайт Исполнителя, самостоятельно ознакомливаться с изменениями тарифов, размещенными на Сайте Исполнителя, уведомлениями о проведении регламентных работ и возникновения аварийных ситуаций.

11.4. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику услугу по технической поддержке работы сети. Консультирование (иная помощь) по вопросам работы оборудования, программного обеспечения, сайтов, иных продуктов осуществляется по усмотрению Исполнителя.

12. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью этого договора.

12.1. Приложение 1 – Регламент.

13. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон.

Исполнитель	Заказчик																				
ЧП «СПАЙДЕР-НЕТ»	Ф.И.О. _____																				
Сайт: isp.od.ua	Паспорт: _____ - _____ Выдан: _____																				
АСР «Abills»: billing.isp.od.ua	_____ дата _____																				
Код ЕГРПОУ 37350995	ИНН <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																				
р/с № 26007306190100	Адрес: ул. _____																				
АТ «УкрСиббанк» МФО 351005	Дом № _____ кв. № _____ эт. _____ Тел: _____																				
65082, г. Одесса, ул. Елисаветинская, дом № 21	E-Mail: _____ @ _____																				
Телефоны: (048)705-17-17, 799-10-99	Мобильный тел. 3 8 (0 <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> - <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>)																				

Василенко Д.Д.

(фамилия, инициалы, подпись)

Я, **Заказчик**, путем подписания настоящего договора, даю согласие ЧП «СПАЙДЕР-НЕТ» на обработку моих персональных данных и предоставление доступа к персональным данным третьим лицам, с целью предоставления мне услуг ЧП «СПАЙДЕР-НЕТ». Подтверждаю, что получил уведомление о занесении информации обо мне в базу персональных данных и получил разъяснения о моих правах, как субъекта персональных данных согласно ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных» от 01 июня 2010г. № 2297-VI.

РЕГЛАМЕНТ

1. Регистрационные данные абонента

Логин / UserID	
Пароль / PASSWORD	
Номер счета UkrPayS	

2. Тарифы и параметры услуг.

Подключение:	Тарифный план:
Работы, материалы, оборудование:	
Специальные условия:	

2.1. Скоростные характеристики определены следующими условиями:

- Исполнитель ограничивает максимальную скорость приема и передачи согласно условий тарифного плана;
- Исполнитель обеспечивает возможность получения максимально доступной скорости путем использования необходимого для этого оборудования и поддержания необходимой пропускной способности внешних каналов связи;
- Исполнитель не несет ответственности за характеристики абонентского оборудования;
- Исполнитель может давать рекомендации по выбору абонентского оборудования для достижения заказанных параметров услуг;
- Исполнитель не несет ответственности за доступность и скоростные характеристики ресурсов интернет, находящихся вне его сферы влияния.

3. Изменение тарифного плана.

- 3.1.** Заказчик имеет право на изменение тарифного плана, что проводится в порядке, предусмотренном этим разделом, и действующим прейскурантом.
- 3.2.** Для изменения тарифного плана Заказчик обязан, не менее чем за 3 рабочих дня, до первого числа месяца, в котором планируется такое изменение, подать Исполнителю заявку с указанием нового тарифного плана. В случае пропуска этого срока смена тарифного плана не осуществляется.
- 3.3.** При наличии технической возможности, о чем Исполнитель сообщает на своем Сайте, Заказчик может самостоятельно, в предусмотренные п.3.2. Регламента сроки, изменить тарифный план при помощи АСП «Abills».
- 3.4.** Изменение тарифного плана допускается только в случае отсутствия у Заказчика задолженности за предоставленные Исполнителем ранее услуги.

4. Правила пользования сетью.

- 4.1.** Запрещены действия, направленные на выведение из строя и (или) получение несанкционированного доступа к оборудованию Провайдера, Абонентов, других участников локальной и глобальной сетей, прочие действия, предусмотренные ст. 198-1 УК Украины.
- 4.2.** Запрещается подключать к абонентскому кабелю что-либо кроме компьютера (коммутаторы, маршрутизаторы, иные устройства) без согласования с Исполнителем.
- 4.3.** Запрещается распространять несанкционированные рассылки (спам), вредоносное ПО в локальной и глобальной сетях, в случае установления таких (умышленных или нет) действий Исполнитель имеет право на физическое отключение абонентской линии Заказчика.
- 4.4.** В случае подключения кабелем типа «витая пара» необходимо отключать кабель от абонентского устройства во время грозы.
- 4.5.** Запрещена передача по сети материалов (информации), нарушающих чьи-либо авторские права.
- 4.6.** Запрещается использовать сеть для угроз, оскорблений, прочих противоправных действий.
- 4.7.** Запрещается информировать третью сторону (не Абонентов) о возникших неполадках, разногласиях или спорах, касательно сети.
- 4.8.** За нарушение указанных в этом разделе правил, Исполнитель имеет право приостановить предоставление Заказчику услуг по договору либо физически отключить конечное оборудование Заказчика от соединения с сервером Исполнителя до устранения нарушений.
- 4.9.** Инструкции по подключению и оплате опубликованы на Сайте и в АСП «Abills».

Исполнитель:

Заказчик:

Подключение произведено, претензий не имею. С правилами ознакомлен.

Василенко Д.Д.

(фамилия, инициалы, подпись)